

Политика в области качества ООО «РШ Тех»

Общество с ограниченной ответственностью «РШ Технологии» (далее - Общество) уполномочено эксклюзивно осуществлять техническое обслуживание, ремонтные работы, настройку и калибровку любой продукции и оборудования торгового знака Rohde&Schwarz, одного из ведущих мировых лидеров в области контрольно-измерительного оборудования и радио коммуникаций.

Область применения системы менеджмента качества Общества распространяется на деятельность сервисного центра, департаментов продаж и логистики г. Москва, включая: ремонт, калибровку радиоэлектронного оборудования, консультации клиентам и поставку комплектующих на территории Российской Федерации и Республики Беларусь.


Стратегическим направлением развития Общества является оказание качественного сервисного обслуживания любой продукции и оборудования торгового знака Rohde&Schwarz при постоянном удовлетворении растущих требований заказчиков.

Для достижения стратегических целей в области качества Общество обязуется:

- принимать во внимание все проблемы обслуживания заказчиков и качества оказываемых услуг и обеспечивать их своевременное решение;
- поддерживать открытость в отношениях с заказчиками, партнерами и строить долгосрочные отношения с ними;
- постоянно увеличивать объем предоставляемых услуг без потери качества, предоставляя комплексные решения для максимального удовлетворения потребностей заказчиков;
- постоянно выполнять требования системы менеджмента качества и повышать ее результативность в соответствии с применимыми требованиями законодательства РФ, положениями стандартов ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001 актуальных версий и внутренними требованиями Общества;
- поощрять работников к выполнению требований СМК и к оказанию качественных услуг.



Генеральный директор
Игнатьев Е.А.



Директор сервисного центра
Босый Д.М.

Дата издания: 19 сентября 2023 года